

TOUS LES PRODUITS SERONT INSPECTÉS AVANT D'EFFECTUER LE REMBOURSEMENT.

Comment retourner des articles en boutique :

> Présentez vous dans la boutique Bizou la plus près de chez vous avec votre facture et le(s) produit(s) à retourner.

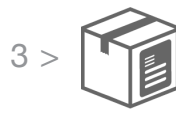
Comment retourner des articles par la poste :



Remplir ce formulaire en indiquant ce que vous désirez échanger ou rembourser;



Placer les bijoux dans la boîte avec ce formulaire **et une des deux copies de facture;**



Apposez l'étiquette préaffranchie incluse dans votre commande, sur le dessus de la boîte Bizou;



Déposer votre colis au comptoir de Postes Canada le plus près de chez vous !

Peu importe la méthode de retour, sachez que...

- > Vous pouvez nous retourner vos produits **15 jours** suivant la date de la commande de ceux-ci et ce, quelle qu'en soit la raison !
- > Vous serez remboursé selon le mode de paiement que vous avez utilisé pour votre achat et ce, dans les 24 heures suivant la réception de votre colis à notre centre d'expédition;
- > Si vous désirez échanger un de vos produits (non défectueux et à prix régulier), nous vous rembourserons le produit à échanger et vous pourrez ensuite passer une nouvelle commande;
- > Si, pour quelle que raison que ce soit, vous avez reçu votre produit endommagé, contactez notre service à la clientèle et Bizou remplacera le produit sans frais;
- > Question d'hygiène, les bijoux de corps, les cosmétiques, les leggings et les collants ne sont pas échangeables, ni remboursables;
- > **Les articles de la section « soldes » ne sont ni échangeables, ni remboursables;**
- > Les frais de livraison ne sont pas remboursables;
- > **Les articles ne doivent pas avoir été portés;**
- > Les promotions de bizou EXCLUSIVE sont non cumulatives et non monnayables;
- > Le rabais appliqué à la promotion bizou EXCLUSIVE n'est pas remboursable lors d'un retour de marchandise.

FORMULAIRE DE RETOUR (POUR RETOUR PAR LA POSTE)

Veuillez inscrire les articles pour lesquels vous désirez être remboursée dans la zone « SKU ». Aidez-nous à mieux vous servir en indiquant la raison du retour !

Code du bijou retourné (SKU)	Code raison	Si raison 10 (Autre), veuillez spécifier :
1. Trop petit 2. Trop grand 3. N'aime pas le produit 5. Mauvais item 6. Retour de cadeaux 7. Changé d'idée 8. N'aime pas la couleur 9. N'aime pas le tissu 10. Autre		

Autres indications ? Veuillez les inscrire ici :

ALL PRODUCTS WILL BE INSPECTED BEFORE ANY REFUNDS.

How to return items in-store:

> Go to a Bizou store with the items you wish to return and the receipt.

How to return items by mail:



Please complete the return and refund form below;



Place the items you wish to return in the Bizou box, **with one of the two copies of the invoice;**



Affix the prepaid label included in your order, on top of the Bizou box;



Simply drop your package at the nearest Canada Post counter !

No matter the return method, good to know...

- > You may return your products 15 days after ordering them, for whatever reason!
- > You will be reimbursed according to the payment method that you have used for your purchase, within 24 hours following the receipt of your package at our distribution center;
- > If you wish to exchange your product for another one, you must send your package back to receive a full refund and then, place a new order;
- > If for some reason your product has arrived damaged, please contact our customer service and Bizou will replace the product free of charge;
- > For hygiene issues, body jewelry, cosmetics, leggings and tights are not exchangeable, nor refundable;
- > **Items from our "sale" section can not be exchanged nor refunded;**
- > Shipping fees are non-refundable;
- > **The products must not have been worn;**
- > The bizou EXCLUSIVE promotions are non-cumulative and have no cash value;
- > The discount applied to the bizou EXCLUSIVE promotion is not refundable when returning merchandise.

----- ✂ ----- ✂ ----- ✂ ----- ✂ ----- ✂ -----

RETURN FORM (FOR RETURN BY MAIL)

Please enter the items for which you wish to be reimbursed in the "SKU" field. Help us improve by indicating the reason for return!

Code of the returned item (sku)	Return Code	If reason 10 (other), please specify:
1. Too small 2. Too big 3. Do not like the product 4. Defective 5. Wrong item 6. gifts return 7. Changed my mind 8. Do not like the colour 9. Do not like the fabric 10. other		

Additional information? Please write it down below:
